



Fiche synthèse :

Nouveau parcours d'authentification des clients Orange Internet

Votre solution **internet+ box** évolue afin de s'adapter au nouveau parcours d'authentification des clients Orange et de **garantir la sécurité de leurs données personnelles**.

Le client devra désormais **s'authentifier individuellement** :

- lors de l'accès à l'ensemble de ses supports digitaux (mail, Cloud, espace client...)
- lors de l'accès au **paiement sur facture internet** sur des sites tiers avec internet+ box

La généralisation de ce nouveau parcours débutera le **1^{er} juillet** prochain.

Nous avons détaillé pour vous ces nouvelles étapes d'authentification.



A retenir :

- Ce nouveau parcours s'appliquera progressivement auprès de clients **à partir du 1^{er} juillet 2015**.
- La mise en place est automatique pour les clients Orange et il n'y a **pas d'impact technique pour les éditeurs et prestataires** ni de changement de contrat.
- Cette évolution concerne **uniquement les clients Orange internet**.

Phase de personnalisation

Pour ce nouveau parcours internet+ box, deux types de mise en œuvre seront possibles selon la typologie du client.

clients « mono-BAL »
disposant d'une seule boîte mail

→ personnalisation

- Le client souhaite accéder aux espaces Orange → un écran lui demandant de personnaliser son mot de passe apparaît



Le client choisit ses nouveaux login/mot de passe

clients « multi-BAL »
disposant de plusieurs boîtes mail

→ pas de personnalisation

Les boîtes mail sont déjà personnalisées lors de la création de leurs mails personnels. Le client passe directement sur le nouveau parcours et saisit ses login/mot de passe habituels.

Phase d'usage : exemple d'achat avec internet+ box

1 Le client choisit sa solution de paiement

SÉLECTIONNEZ VOTRE MODE DE PAIEMENT :

MONTANT DE VOTRE COMMANDE 3,90 €

CARTE BANCAIRE
Redirection sur plateforme sécurisée Paybox

internet+
 Paiement sur votre facture internet
Redirection sur plateforme sécurisée
Réservé aux abonnés

CARTE PRÉPAYÉE
Disponible dans les Greffes des TC et chez Infogreffe
Continuer sur Infogreffe.fr

2 Il confirme son achat

orange paiement sur facture internet Orange

édité par : Logo éditeur

produit : PANIER EDITEUR
édité par EDITEUR

prix : 3,90 € TTC

Ce montant sera ajouté à votre facture internet Orange

[Les conditions de paiement internet Orange](#) que vous acceptez en confirmant votre achat

[Annuler la commande](#) [confirmer votre achat](#)

3 Le client s'identifie avec son **nouveau mot de passe personnalisé**, sauf s'il est déjà identifié

orange

pour valider votre paiement avec internet+, identifiez vous

adresse mail Orange
prenom.nom@orange.fr

mot de passe

[mot de passe oublié ?](#)

mémoriser l'adresse mail
 rester identifié

[Aide à la mémorisation](#)

[s'identifier](#)

Confidentialité de votre mot de passe

Votre mot de passe Orange est strictement confidentiel. Vous ne devez en aucun cas le communiquer à un tiers.

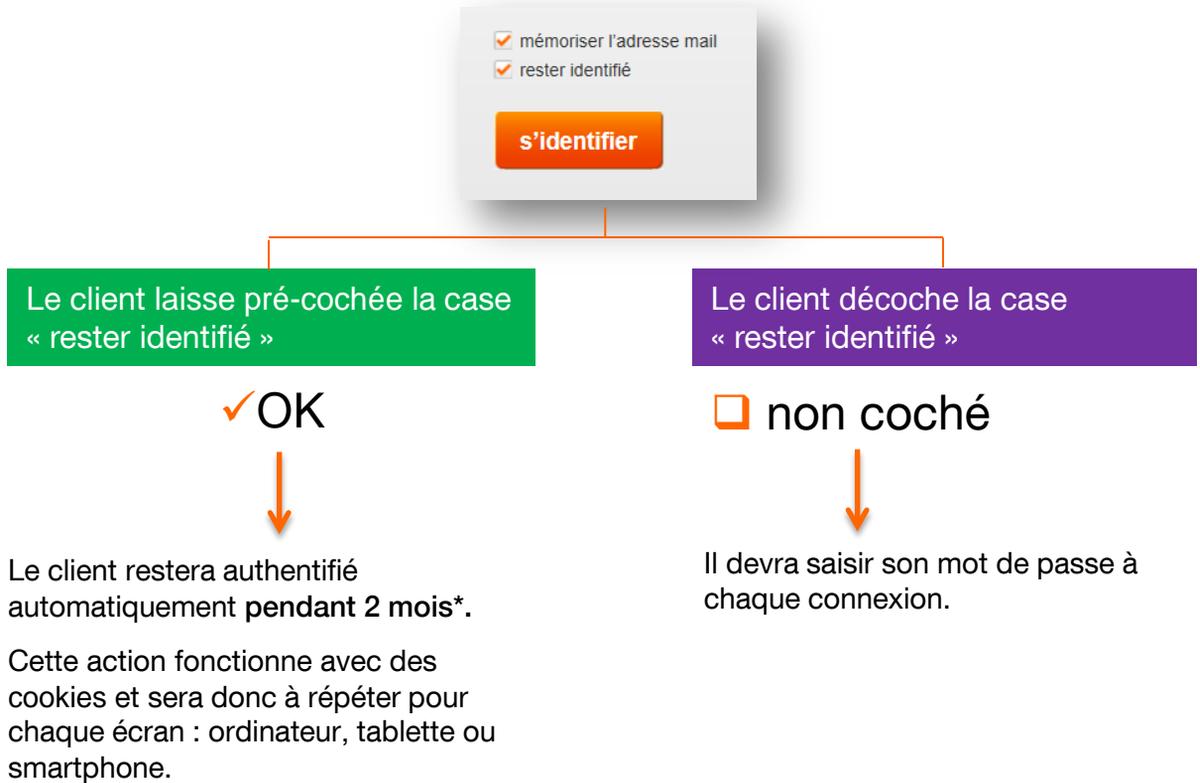
Orange ne vous appellera jamais, ni ne vous enverra de mail ou de SMS pour vous demander votre mot de passe ou d'autres informations confidentielles.



Nouveau

Aide à la mémorisation : focus

Lors de la saisie de ses identifiants, le client peut cocher la case « mémoriser l'adresse mail » et/ou « rester identifié », ce qui permet à Orange de le reconnaître et de lui **éviter l'étape d'identification**.



*Durée pouvant être soumise à modification.

Fin de la transaction : parcours habituel

paiement sur facture internet Orange

un mail récapitulatif sera envoyé à l'adresse :

prenom.nom@orange.fr

ok

 redirection sur le service dans quelques secondes

Votre account manager Orange kiosques est à votre disposition pour toute question.